



**Istruzioni sul diritto di recesso (“ripensamento” entro 14 giorni)
ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)**

Se il Cliente è un consumatore ai sensi del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare il diritto di recesso senza indicarne le ragioni, fino a 14 giorni dalla data di perfezionamento del contratto ovvero, nel caso di vendita/noleggio, dopo 14 giorni dal giorno in cui lo stesso Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, abbia acquisito il possesso fisico del/i bene/i.

Per esercitare il recesso è sufficiente informare TIM S.p.a. contattando il Servizio Clienti 119 o inviando una dichiarazione esplicita tramite compilazione del modulo di recesso (“ripensamento” entro 14 giorni) presente nell’area Moduli del sito www.tim.it. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine sopra indicato.

Nel caso di vendita/noleggio, i beni devono essere restituiti integri, con gli imballi originali e corredati di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione a cura e spese del Cliente all’indirizzo postale TIM S.p.A. c/o SDA Reverse, Interporto di Bologna - DC24, SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui è stato comunicato il recesso dal relativo contratto.

In alternativa, entro i 20 giorni successivi dalla data di consegna dei beni, è possibile spedire i beni unitamente alla richiesta di recesso secondo le stesse condizioni e modalità sopra indicate.

In caso di richiesta di migrazione in TIM, l’esercizio del diritto di recesso dopo l’avvio del processo di rientro in TIM potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Effetti del recesso

Nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nelle modalità sopra indicate, entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso TIM rimborsa gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente tramite le medesime modalità dallo stesso utilizzate, salva diversa indicazione nelle Condizioni Generali di Contratto, anche su indicazione del Servizio Clienti linea mobile “119”.

Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio/ l’Offerta durante il periodo di 14 giorni su indicato ed il Servizio/l’Offerta sia effettivamente attivata da TIM entro detto termine – il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi correlati al Servizio/Offerta fruiti.

Resta inteso che nel contratto di vendita/noleggio il rimborso è sospeso fino al ricevimento del/i bene/i oppure fino all’avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di avere rispedito i beni entro il termine dei 14 giorni dalla comunicazione di recesso inviata TIM.