

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	d8286dce-b253-42c8-b16c-7cec82ab2423		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/04/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	08/06/2024		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM WiFi Power Top Fibra Promo Web		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10.000
	Upload	Mbps	2.000

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	39,9	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,9	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	5,0/23,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito fiat		Scatto alla risposta	euro/mese	35,90	
				euro	0,19/0,19/-/-	-/-/-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
				euro	-	-
				euro/GB	-	-
	Importo Internet		A volume	-	-	
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Per i **nuovi clienti TIM** e per i **clienti provenienti da OLO** è previsto un **contributo di attivazione dell'offerta** Una Tantum di **39,90€**, l'acquisto del **Modem TIM 10Gb** al prezzo di 240,00€ con rate da 10,00€ per 24 mesi, e **domiciliazione obbligatoria** su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette.

Con il Modem TIM 10Gb è incluso il servizio **TIM Wifi Garantito in Tutta la Casa**, che comprende:

* la misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete Wifi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di **certificato TIM** per la navigazione almeno in Full HD;

** il **WiFi Plus**, servizio di monitoraggio automatico del modem TIM compatibile e ottimizzazione dei parametri della performance della rete Wifi;

In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire il modem integro e funzionante senza dover corrispondere le rate residue.

L'offerta include nel prezzo l'**opzione Voce**, per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali, per una durata di 24 mesi, oltre i quali avrà un costo di 5€/mese.

L'offerta include, inoltre, i seguenti servizi:

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli;
- **TIM Assistenza Immediata**, accesso prioritario al Servizio Clienti 187;
- **TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00€ nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

Ad attivazione avvenuta, è inoltre possibile aggiungere le seguenti opzioni:

- **Opzione Smart Home**: al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese, il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP EZVIZ.
- **Opzione Premium Flexy**: al prezzo aggiuntivo di 5,90€/mese, linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

Ogni modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito tim.it o chiamare il 187.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/':

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.